



QUIP-LEITBILD

Inhalt:

- 1. Präambel**
- 2. Schematische Darstellung „Leitbild“**
- 3. Ergebnisse**
- 4. Pyramide**
- 5. Codes of Conduct**

PRÄAMBEL

Der Vorstand der QUIP AG entschloss sich 2003 ein Unternehmensleitbild zu entwickeln, das das Gewollte und Praktizierte im Unternehmen gedanklich bündelt und transparent werden lässt.

Ziel war es, QUIP als leistungsfähige Organisation mit klaren Werten, Visionen, Zielen und Aufgaben zu präsentieren und sowohl nach Innen als auch nach Außen ein einheitliches und geschlossenes Erscheinungsbild zu vermitteln.

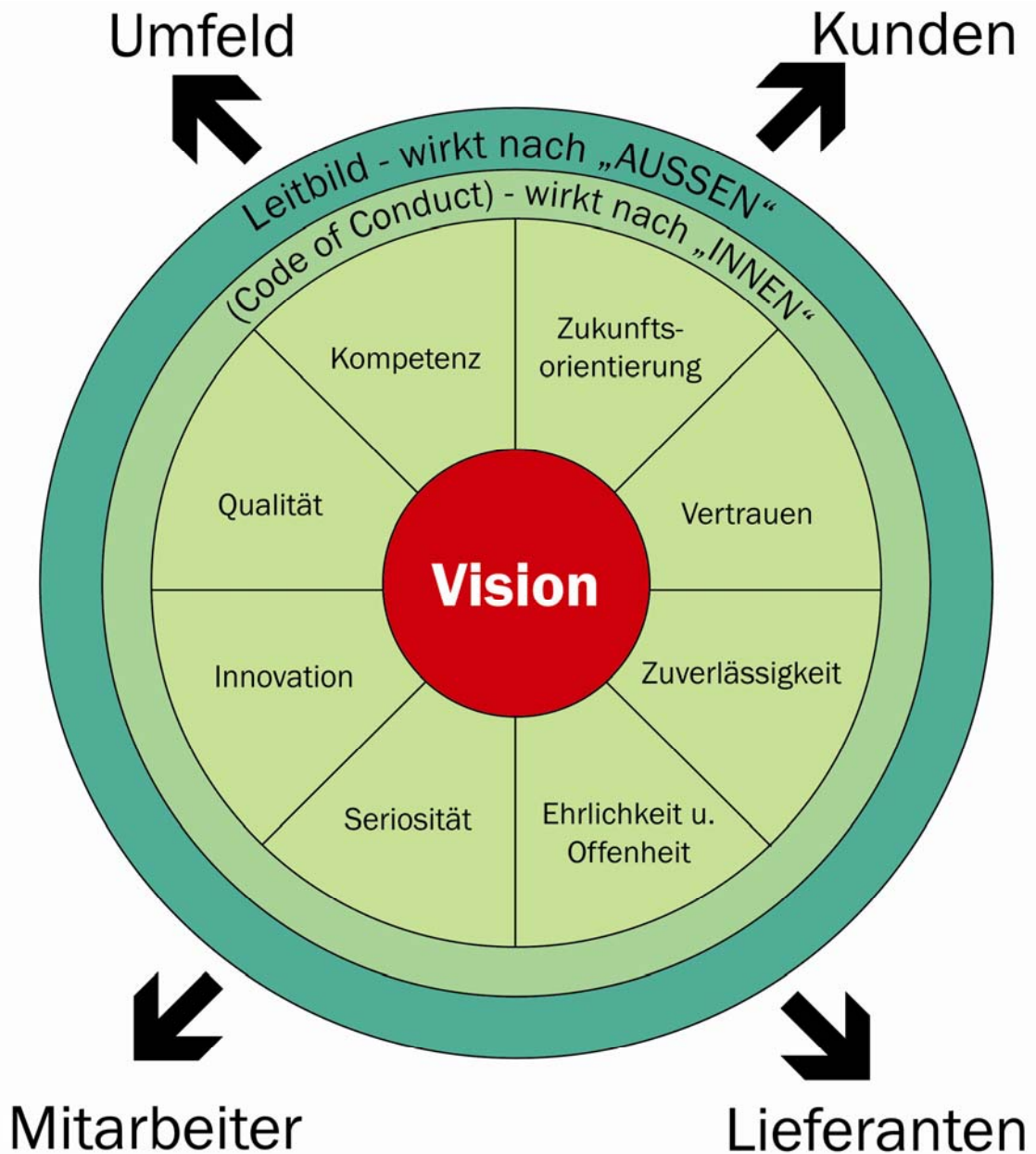
Der konstante Wandel, die Vielfältigkeit der Aufgabenstellungen und die wachsende Größe des Unternehmens machten es für die einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zunehmend wichtig, die Arbeit in einem Gesamtzusammenhang zu sehen. An der Entwicklung des Unternehmensleitbildes waren deshalb alle Führungskräfte der QUIP AG beteiligt.

Zunächst entwickelte der Vorstand im Dialog mit den Führungskräften die QUIP Pyramide, an deren Spitze die Vision des Unternehmens als wirkungsmächtige Zukunftsvorstellung klar hervorgehoben wird. Sie dient als Kompass, um die QUIP AG langfristig strategisch auszurichten und einen Weg in die Zukunft zu weisen. Gleichzeitig hat diese Vision ihre Wurzel in der Geschichte und gewachsenen Kultur von QUIP und impliziert damit auch Werthaltungen und Identität.

In einem nächsten Schritt, wurden auf Basis gemeinsam definierter Werte Verhaltens- und Führungsgrundsätze (Code of Conduct) entwickelt, die für eine konstruktive und vertrauensvolle Zusammenarbeit ein wichtiges Fundament bilden, gerade was den Umgang mit Werten angeht. Die aufwendige und umfassende Erarbeitung dieses Code of Conduct ist der Garant dafür, dass sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der QUIP AG mit dem Unternehmensleitbild identifizieren können und bereit sind, es tatkräftig umzusetzen. Es wurde so ein Maßstab zur Bewertung von Arbeits- und Führungsverhalten geschaffen, an dem sich Jeder im Unternehmen messen lassen kann.

Heute nun gilt unser besonderer Dank alle denen, die an der Leitbildentwicklung beteiligt waren. Unser Leitbild beschreibt unser Miteinander und definiert Ziele und Werte, die wir alle anstreben und denen wir uns gemeinsam verpflichtet fühlen. Das Leitbild kann aber nur dann leben, wenn es Handlungsgrundlage unserer gemeinsamen Arbeit ist und so ist jeder Einzelne dazu aufgefordert, die im Leitbild formulierten Inhalte zur Grundlage seines Wirkens und Handelns zu machen.

LEITBILD



ERGEBNISSE

Folgendes Leitbild wurde entwickelt:

Vision:

Wir sind der Dienstleister für Personal, Produktion und Technik, der mit informierten, verantwortungsbewussten und zukunftsorientierten Mitarbeitern ein kompetenter Partner ist!

Leitsätze:



1. Unsere Kunden und Geschäftspartner



Vertrauen ist die Basis unserer Kundenbeziehung.



Es ist unser grundsätzliches Ziel eine gute und langfristige Kundenbeziehung aufzubauen, die von gegenseitigem Respekt, Freundlichkeit und Integrität gekennzeichnet ist.



Wir konzentrieren uns auf die Ziele unserer Kunden.



2. Unsere Mitarbeiter



Unsere Mitarbeiter setzen ihr Handeln und Wissen flexibel für eine hohe Kundenzufriedenheit im Unternehmen ein.



Wir:



achten und respektieren und gegenseitig (losgelöst jeglicher Vorurteile)



kommunizieren offen und ehrlich miteinander



lernen voneinander



handeln gemeinsam unternehmerisch



3. Unsere Dienstleistung



Wir bieten unsere Dienstleistung unabhängig im Interesse der Zukunft des Unternehmens, auf Basis selbstverantwortlicher Entscheidungen an.



Internes und externes Wachstum durch erfolgreiche, innovative Dienstleistungen, sind Bedingung und Grundlage unserer Zukunft / unserer Existenz.



4. Unser Selbstverständnis

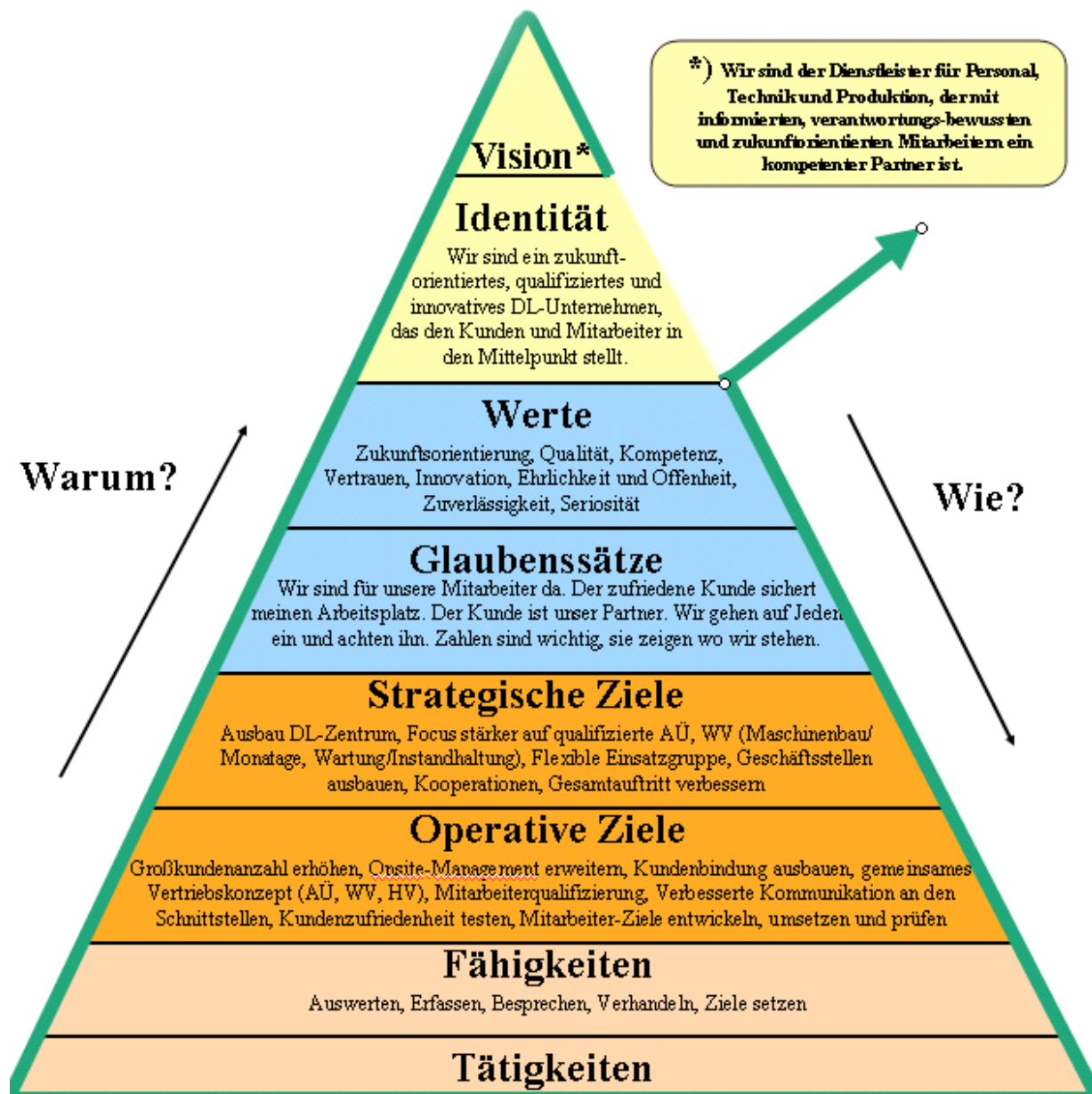


Unser Selbstverständnis als Teil der Gesellschaft basiert auf der sozialen Marktwirtschaft.



Wir begreifen uns als aktives Mitglied einer sich ständig ändernden Gesellschaft.

PYRAMIDE



CODES OF CONDUCT

Verhaltens- und Führungsgrundsätze

Zum Vertrauen

1. Ich hole bewusst Feedback ein!
2. Im Gespräch lasse ich mich auf den Anderen ein – Ich gehe auf ihn zu!
3. Ich gehe offen in ein Gespräch!
4. Ich gebe Hilfestellung und biete Sie an!
5. Ich halte Termine und Absprachen ein!
6. Vorleben heißt für mich, dass was ich einfordere, muss ich auch bereit sein zu geben!
7. Ich habe Mut zur Delegation!
8. Meine Kritik ist konstruktiv, situationsbezogen und verhaltensorientiert!
9. Ich unterstütze die im Unternehmen getroffenen Entscheidungen!

QUIP-Definition Wert: Vertrauen

- ist die Zuversicht und die Zuverlässigkeit, dass sich jemand in erwarteter Weise verhält
- entsteht durch einen Vertrauensvorschuss und die Bereitschaft aufeinander zuzugehen
- entwickelt sich und wächst durch den Abgleich von Erwartungen und entgegengebrachter Leistung / Verhalten
- setzt voraus, sich selbst zu vertrauen
- entsteht durch Kommunikation, Austausch, Toleranz und non verbale Signale

Zur Zuverlässigkeit

10. Ich diszipliniere mich in meinem Arbeitsablauf / meiner Arbeitsorganisation!
11. Bei Organisationsproblemen bitte ich um Hilfe!
12. Ich muss mich informieren, denn ich habe auch eine Holschuld!
13. Ich frage Erwartungshaltungen systematisch ab!
14. Ich kenne die Stärken und Schwächen meiner Mitarbeiter
15. Ich setze und kontrolliere meine Prioritätenliste

QUIP-Definition Wert: Zuverlässigkeit

- Zuverlässigkeit bei Quip ist das erlebbare, messbare Ergebnis qualitativen und seriösen Handelns.

Zu Ehrlichkeit und Offenheit

16. Ich nehme mir Zeit für regelmäßigen Austausch!
17. Ich höre Kunden und Mitarbeitern zu, um seine Probleme zu lösen, nicht meine!
18. Ich bemühe mich so offen und ehrlich zu sein, wie die Situation es zulässt!
19. Ich rechne mit Kunden und Mitarbeitern korrekt ab!
20. Ich rede frei von persönlichen Angriffen – aggressionsfrei und repressionsfrei!
21. Ich sammle Informationen vorurteilsfrei und entscheide erst danach!

QUIP-Definition Wert: Ehrlich und Offen

dazu zählen ...

- ... wahrheitsgetreue Aussagen und transparente Entscheidungen
- ... verständliche Kommunikation des „Senders“ einer Nachricht
- ... Verständnis beim „Empfänger“ dieser Nachricht

Offenheit und Ehrlichkeit wachsen in dem Maße, wie Vertrauen wächst.

Zur Seriosität

22. Ich bin mir der Konsequenzen meines Handelns bewusst!

23. Mein Auftreten passe ich der Situation eigenverantwortlich an!

24. Ich gehe vorurteilsfrei auf den Anderen zu!

QUIP-Definition Wert: Seriös

Immer dann, wenn das **was** wir sagen dem entspricht **wie** wir handeln, sind wir seriös.

- Seriosität schafft Glaubwürdigkeit und Glaubwürdigkeit schafft Vertrauen.
- Ob Einer seriös ist, beurteilt der Andere.
- Man ist / wirkt seriös, wenn man integer handelt.

Zur Innovation

25. Ich brauche eine Zielklarheit!

26. Ich bin bereit „Scheuklappen“ abzulegen und bereichs- und abteilungsübergreifend zu denken!

27. Ich suche aktiv den Austausch!

28. Ich bin bereit für Veränderung!

QUIP-Definition Wert: Innovativ / Innovation

- ist die Fähigkeit, mit meinem Wissen andere Möglichkeiten aufzuzeigen
- bedeutet Veränderung mit dem Ziel der Verbesserung
- ist die Fähigkeit sich auf neue Situationen einzustellen
- ist ein ablaufender Veränderungsprozess. Zukunftsorientierung hingegen ist die geistige Vorwegnahme eines solchen Prozesses.
- entsteht durch geistige Beweglichkeit, kommunikative Überzeugungskraft, Kreativität, Risikobereitschaft und permanente Erweiterung des Wissensbereichs

Zur Qualität

29. Ich kenne meinen Verantwortungsbereich!
30. Ich halte Zusagen und Vereinbarungen ein!
31. Ich bin bereit mich kontinuierlich weiterzuentwickeln!
32. Ich kläre meine Ziele mit allen am Zielprozess Beteiligten und prüfe meine Zielerreichung stetig!
33. Ich betreue meine Mitarbeiter wie meine Kunden!

QUIP-Definition Wert: Qualität

- Qualität ist die Erfüllung aller Forderungen des Leistungsvertrages, wobei Qualität vom Kunden bewertet, jedoch vom Unternehmen gestaltet und somit bestimmt wird.
- Qualität und Erfolg gehören zusammen und bilden eine Einheit – ohne Qualität kein langfristiger Erfolg!

Zur Kompetenz

34. Ich kenne die für meinen Aufgabenbereich relevanten und vorhandenen Handlungsanweisungen!
35. Ich kommuniziere lösungsorientiert nicht problemorientiert!
36. Ich bereite mich auf meine Aufgaben vor!
37. Ich bin bereit mein Wissen und mein Know-how weiterzugeben!
38. Ich bringe die Bereitschaft mit Verantwortung zu übernehmen!
39. Ich bin bereit, meine Grenzen selbstkritisch zu sehen und erweitern!

QUIP-Definition Wert: Kompetenz

Zur Definition dieses Wertes wurden verschiedene Begriffe aus dem Teilnehmerkreis angeführt: Kompetenz im Hause Quip setzt sich zusammen aus

- Fachwissen, Sachverstand
- Eigenverantwortung
- Urteilsvermögen
- Erfahrungen und Fertigkeiten, soziale Kompetenz

Zur Zukunftsorientierung

40. Ich beobachte konsequent den Markt!

41. Ich strukturiere meine Ziele und setze sie auch um!

42. Ich kenne den Status Quo (Ist-Situation) meines Arbeits- und Verantwortungsbereiches!

Wert: Zukunftsorientierung

- Gedanken und Visionen von *Heute* werden durch Ziele und Pläne konkretisiert und zu Maßnahmen und Handlungen von *Morgen*. Zukunftsorientierung ist demnach die geistige Vorwegnahme praktischen Gestaltens und des Abwägens von Chancen und Risiken.
- Reaktive Zukunftsorientierung entsteht durch das reagieren auf bereits eingetretene Veränderungen, proaktive Zukunftsorientierung hingegen schafft bewusst Veränderung durch das Setzen von Zielen.